

CLSC de Percé

- Structure et mécanisme de gouvernance (intra établissement et avec les partenaires intersectoriels) inclut comment on gère, on communique...)
 - L'établissement a ramené sous le PDGA tout les soins et services cliniques afin d'améliorer la fluidité
 - Coordination interdirection de cas complexe a été mis en place afin d'améliorer la fluidité dans les soins et services
- Accès\accompagnement et
 - Plusieurs services de proximité ont été mis en place et ceux-ci se déplacent sur le territoire : physiothérapie, dépendance, services sociaux, centre de jour
 - Télésanté
 - Si le service n'est pas disponible sur place, un intervenant ou professionnel est contacté et celui-ci se déplace afin d'accompagner l'utilisateur dans ses besoins.
- Trajectoires, coordination et continuité des soins
 - Plusieurs tables locales ont été mis en place afin d'assurer la concertation entre l'établissement et les partenaires intersectoriels
 - Les agentes administratives ont une très bonne connaissance du territoire, des besoins de la population, des trajectoires de soins et de services
 - Table de bientraitance ; se déplace dans les domiciles pour capter la population vulnérable
- Clientèles desservies
- Enjeux locaux \défis
 - Faible population sur un grand territoire, transport, peu de logement, plusieurs systèmes informatiques qui ne se parlent pas
 - Transport; grand territoire
- Conditions gagnantes (ou opportunités)
- Varia (autres points à classer après)
- Vision de la mission CSLC d'avenir
 - Physio de proximité qui se déplace, se rapprocher de la population par des services de proximité, centre de jour se déplace dans les différents secteurs,
 - Développer les mêmes services de proximité dans les territoires limitrophes
 - Offrir plus de télésanté et des services psychosociaux de proximité